

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 25.09.2023 klo 15:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

22022/2023**MAPA-koulutuksen hankinta Pirkanmaan hyvinvointialueen soten palvelulinjojen käyttöön****Valmistelijan yhteystiedot:**

Hankintapäällikkö Leila Haakana, puh. 050 383 9703, etunimi.sukunimi@pirha.fi

Pirkanmaan hyvinvointialueen kaikkien sote-palvelulinjojen asiantuntijat selvittivät 7.6.2023 yhteisessä työkokouksessa tarvittavia koulutuksia työntekijöille koskien aggressiivisen asiakkaan tai potilaan kohtaamista. Erilaisia koulutuksia käytetään Pirkanmaan hyvinvointialueella tällä hetkellä mm. AVEKKI ja AHHA. Asiantuntijoiden selvittelyn perustella todettiin, että MAPA®-koulutusta (Management of Actual or Potential Agression) on tarkoituksenmukaista järjestää Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöille myös jatkossa.

Laurea-ammattikorkeakoulu Oy ja Crisis Prevention Institute Inc (CPI) ovat tehneet lisenssisopimuksen, jonka perusteella Laurea-Ammattikorkeakoululla on oikeus tarjota yksinoikeudella Suomessa CPI:n sertifioimia MAPA® -koulutuksia, niin henkilöstökoulutuksia kuin eri tasoisia kouluttajakoulutuksia

Pirkanmaan hyvinvointialue pyysi tarjousta Laurea-Ammattikorkeakoululta koskien MAPA®-koulutusta.

Saadun tarjouksen perusteella koulutusta voidaan toteuttaa kolmella erilaisella tavalla:

- 1. Pirkanmaan hyvinvointialueen oman MAPA® - kouluttajan toteuttama henkilöstökoulutus**
- 2. Pirkanmaan hyvinvointialueen oman MAPA® - erityistason kouluttajan toteuttama MAPA® -kouluttajakoulutus**
- 3. MAPA® -erityistason kouluttajakoulutukset**

Tarjouksen mukainen MAPA®-koulutuksen arvonlisäverottomat hinnat ja kustannukset olivat seuraavat edellä mainittujen kohtien mukaisesti:

1. Ensimmäiset koulutukset: Perusteet 22,50 €/henkilö ja Vaativat tilanteet 21,50 €/henkilö. Koulutusmateriaalit ja sertifikaatti sisältyy kahdeksi vuodeksi. Sertifikaatin päivitys kahdeksi vuodeksi maksaa Perusteiden osalta 7,50 €/henkilö ja Vaativien tilanteiden osalta 7,50 /henkilö. Mikäli työntekijä osallistuu sekä Perusteiden että Vaativien tilanteiden koulutuksiin, niin korvaukset lasketaan yhteen. Eli korvaukset ovat ensimmäisen koulutuksen osalta 44,00 €/henkilö ja sertifikaatin uusiminen 15,00 €/henkilö.
2. MAPA®-kouluttajakoulutus: Ensimmäiset koulutukset Perusteet 250 €/henkilö ja Vaativat tilanteet 125 €/henkilö. Tämä sisältää 2 vuoden kouluttajalisenssin ja Laurea-Ammattikorkeakoulun ylläpitämän aineistopankin käyttöoikeuden. Lisäksi koulutuksen materiaali ja sertifikaatti maksaa Perusteiden osalta 42,50 €/henkilö ja Vaativien tilanteiden osalta 32,50 €/henkilö. Kouluttajalisenssin

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 25.09.2023 klo 15:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

uusiminen kahdeksi vuodeksi eli Päivitys on perusteiden osalta 250 €/henkilö ja Vaativien tilanteiden osalta 125 €/henkilö. Sertifikaatin uusiminen on sekä Perusteiden että vaativien tilanteiden osalta 7,50 €/henkilö.

3. MAPA-erityistason kouluttaja-koulutus: koulutusmaksu (pätevytyminen 5 + 5 päivää) 1 380 €. Vuosittainen koulutuksen päivitys (validointi 5 päivää) 1 860 €/henkilö.

Lisäksi korvataan tarpeen mukaan matkakustannukset. Tarkemmat koulutuksia koskevat tiedot on määritelty erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta 64 000 euroa. Kyseessä on kansallisen kynnsarvon ylittävä, lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) 40 §:n mukainen suora hankinta.

Laurea-Ammattikorkeakoululta on tarkoituksenmukaista hankkia Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöille asiakkaan ja potilaan käyttäytymisen hallintaan liittyvää laajaa koulutus- ja kouluttajien koulutusosaamista. Laurea-Ammattikorkeakoulun tarjouksen hintojen katsottiin olevan hankittavaan palveluun nähden kohtuullisia sekä tarjottavat palvelut käyttötarkoitukseen sopivat. Tarjoaja täyttää kyseiselle koulutukselle asetetut vaatimukset. Tarjous pyydettiin ainoastaan kyseiseltä Tarjoajalta, sillä Tarjoajalla katsottiin olevan riittävä erityisalan asiantuntemus ja osaaminen sekä kokemus vastaavista vaativista henkilöstön ja asiantuntijoiden koulutus- ja kouluttajien koulutusosaamisen tehtävistä, jota palvelun tuottaminen edellyttää. Tarjoajan valintaan ilman kilpailuttamista vaikuttivat lisäksi hyvinvointialueen aloittamiseen liittynyt valmistelutyö ja sen varmistaminen, että henkilöstölle järjestetään jatkossakin hyviä ja laadukkaita koulutuksia mm. vaativien asiakas- ja potilastilanteiden hoitamista varten.

Edellä mainitun perusteella hankinta MAPA-koulutuksen tuottamisesta esitetään hankittavaksi Laurea-Ammattikorkeakoululta (Y-1046216-1) edellä mainituin hinnoin. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus hankinnasta syntyy vasta, kun Pirkanmaan hyvinvointialue on tilannut palvelun.

Asiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen. Tarjous ja mahdolliset muut hankintaa koskevat asiakirjat tulevat julkisiksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen. Yleisesti julkisiksi tarjousasiakirjat tulevat, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään Pirkanmaan hyvinvointialueen sähköisessä arkistossa.

Sopimuksen omistaja ja vastuhenkilö

Sopimuksen omistaa Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveysjohtaja Taru Kuosmanen ja vastuuhenkilöinä toimivat Pirkanmaan hyvinvointialueen lastensuojelun sijaishuollon palvelujohtaja Hanna Harju-Virtanen ja ylihoitaja Mika Virtanen. Henkilöiden vaihtuessa vastuu sopimuksesta siirtyy kulloisellekin viran tai toimen haltijalle. Vastuuhenkilö huolehtii yhteyshenkilön nimeämisestä sopimukselle.

Päätös

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 25.09.2023 klo 15:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Sopimus henkilöstön koulutuspalveluiden tuottamisesta aggressiivisen asiakkaan kohtaamiseen liittyen tehdään Laurea-Ammattikorkeakoulun kanssa. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Hankinnan arvonlisäveroton vuosiarvo on sitoumuksetta 64 000 euroa sopimuskauden aikana. Kyseessä on kansallisen kynnysarvon ylittävä, lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) 40 §:n mukainen suoramarkkinointi.

Hankinnan kustannukset maksetaan aiheuttamisperiaatteen mukaisesti koulutukseen osallistuvasta yksiköstä.

Sopimuksen vastuuhenkilöiksi nimetään Pirkanmaan hyvinvointialueen Hanna Harju-Virtanen ja Mika Virtanen.

Sopimus hankinnasta syntyy vasta, kun Pirkanmaan hyvinvointialue on tilannut palvelun. Päätös laitetaan täytäntöön lainvoimaa odottamatta. Päätöksen täytäntöönpanoa ei voida lykätä, sillä palvelun tarkoituksenmukaisen järjestämisen vuoksi palvelun tulee alkaa 11.9.2023.

Päätöksen peruste

Pirkanmaan hyvinvointialueen hallintosääntö 62 §.

Tiedoksi

Titta Pelttari, Hanna Harju-Virtanen, Mika Virtanen, Paula Paavilainen

Allekirjoitus

Taru Kuosmanen, sosiaali- ja terveysjohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 26.9.2023.

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere
25.09.2023

Riikka Lähteenmäki

Tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on lähetetty sähköpostitse 25.9.2023.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 25.09.2023 klo 15:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 101/2023

Oikaisuvaatimusohje

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankinto-oikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen tai markkinaoikeudelle toimitettavan valituksen se, jota asia koskee (jäljempänä asianosainen). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa.

I Hankinto-oikaisuohje

Hankinto-oikaisuvaatimuksen kohde

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankinto-oikaisua. Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee.

Hankinto-oikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä määräajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 25.09.2023 klo 15:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Vaatus osoitetaan päätöksen tehneelle toimielimelle. Vaatus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo
Postiosoite: PL 272, 33101 Tampere
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävien henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 9 - 14.30.

Hankintaohjauksen vaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

II Valitusosoitus markkinaoikeuteen

Muutoksenhaun kohde ja rajoitukset

Tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi tekemällä valituksen.

Valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi voidaan saattaa hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Tiedoksianto sähköisesti

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Muutoksenhaku

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 25.09.2023 klo 15:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan valitusaikaan.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Poikkeukset säännönmukaisesta valitusajasta

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankintapäätöksen jälkeen hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen 130 §:n 1 tai 3 kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Odotusaikaa ei tarvitse noudattaa, jos sopimus koskee puitejärjestelyn perusteella tehtävää hankintaa tai sopimus koskee dynaamisen hankintajärjestelmän sisällä tehtävää hankintaa.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi markkinaoikeus valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Oikaisuvaatimuksen tekijä saa valittaessaan oikaisuvaatimuspäätöksestä esittää vaatimuksilleen uusia perusteluja. Hän saa esittää uuden vaatimuksen vain, jos se perustuu olosuhteiden muutokseen tai oikaisuvaatimuksen tekemisen määräajan päättymisen jälkeen valittajan tietoon tulleeseen seikkaan.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 25.09.2023 klo 15:07. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Valitusperusteeseen perustuva muutoksenhakukielto

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta kuntalain (410/2015) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n nojalla hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava hankintayksikön kohdassa I mainittuun osoitteeseen.

Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>.

Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Markkinaoikeuden osoite:

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
fax 029 56 43314
markkinaoikeus(at)oikeus.fi